

POLITICA PER LA QUALITÀ

Lainate, 30/06/2023

EMME 3 Srl dispone l'attuazione del programma di sviluppo del Sistema di Garanzia della Qualità aziendale secondo quanto riportato nel presente Manuale della Qualità e nelle Procedure connesse nel rispetto della Norma UNI EN ISO 9001 Edizione 2015.

Il principio fondamentale su cui si basa la Politica della Qualità di EMME 3 è la soddisfazione delle esigenze del Cliente.

La Politica della Qualità, affinché prodotti e servizi siano conformi ai requisiti richiesti dal Cliente, è rivolta al perseguimento dei seguenti obiettivi primari:

- Incremento del fatturato in seguito a consolidamento dei rapporti commerciali in essere con i Fornitori storici.
- Costante ricerca di nuovi prodotti / partner commerciali per sviluppo del business sia rafforzando la presenza nei mercati principali sia cercando sbocchi in nuovi mercati, partendo dal presupposto che il prodotto e il servizio offerto devono essere in linea con la qualità dei prodotti già a catalogo.
- Raggiungimento della soddisfazione del cliente attraverso la fornitura di prodotti e servizi di qualità,
- Più attenta e corretta interpretazione delle richieste dei clienti attraverso un controllo sistematico delle Richieste di Offerta provenienti direttamente dai clienti stessi o per interposizione della Forza Vendita.
- Costante aggiornamento delle procedure e degli applicativi informatici per sostenere la crescita, migliorare l'organizzazione e l'efficienza operativa e tracciare il più possibile le attività svolte.
- Rispetto dei tempi di risposta alle richieste di offerta dei clienti e dei tempi delle consegne,
- Maggiore incisività nel controllo dei fornitori in termini di qualità delle spedizioni, rispetto dei termini di consegna, completezza della manualistica fornita, rispondenza dei codici di fornitura richiesti e dei servizi erogati

- Diminuzione delle non conformità.
- Formazione continua del personale, sia in relazione ai prodotti e servizi offerti sia relativamente agli applicativi e alle procedure adottate.

Essa viene diffusa a tutti i livelli aziendali ed ai collaboratori esterni in modo da esercitare una sensibilizzazione in tutto il personale affinché ognuno svolga in modo efficace ed efficiente i compiti che gli sono stati assegnati nel rispetto di quanto stabilito dalla Direzione in termini di qualità.

EMME 3 Srl, a dimostrazione dell'importanza di quanto espresso, ha istituito la funzione di Garanzia della Qualità alle sue dirette dipendenze e ad essa attribuisce mezzi adeguati, autorità, e libertà organizzativa per sviluppare e mantenere con le unità interessate il Sistema della Qualità, nonché per individuare, proporre, gestire le soluzioni necessarie a correggere gli aspetti di carenza di qualità.

E' stata inoltre delegata al Responsabile della Garanzia della Qualità la competenza e l'autorità per la realizzazione del Sistema della Qualità, per lo sviluppo e la stesura del Manuale della Qualità e delle Procedure, per la preparazione e l'attuazione del Programma di Garanzia della Qualità.

In esso, per ogni anno di attuazione, di mantenimento e di sviluppo del Sistema della Qualità aziendale, sono definiti gli obiettivi da conseguire in sintonia con quelli espressi nella politica della Qualità, i relativi mezzi, ed i target di miglioramento.

La Direzione si impegna a sensibilizzare tutto il personale verso l'assoluto rispetto delle direttive contenute nel Manuale della Qualità. Ogni unità operativa identificata nel Manuale è responsabile nell'ambito delle proprie funzioni, all'applicazione delle prescrizioni relative.

In caso di inadempienze non risolvibili da parte della struttura organizzativa aziendale, il RGQ ha l'obbligo e il dovere di porre il problema al DG che deve provvedere a ricercare le soluzioni adatte e conformi a quanto descritto sul Manuale di Garanzia della Qualità.

Eventuali modifiche o deroghe del Sistema della Qualità devono essere soggette all'approvazione scritta della Direzione Generale.

Lainate, 30/06/2023

La direzione

